



*Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*  
*Hagamos Gobierno Juntos*

**INFORME DE PERTENENCIA  
SOCIOLINGÜÍSTICA SANTA  
CATARINA MITA, JUTIAPA.  
OCTUBRE 2024.**

(502) 7888-3112  
Info@munisantacatarinamita.gob.gt  
www.munisantacatarinamita.gob.gt

*Administración 2024 - 2028*



# Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa

## Hagamos Gobierno Juntos



### OBJETIVO

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	2
III. TEMPORALIDAD.....	3
IV. BASE LEGAL Y NORMATIVA.....	4
1.1 RESUMEN DE RESULTADOS DE USUARIOS DE SERVICIOS .....	5
1.1.1 FORMULARIO DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA .....	6
V. CONCLUSIONES.....	7



# *Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*

## *Hagamos Gobierno Juntos*

### **I. INTRODUCCIÓN**

La Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa, en cumplimiento a las normativas vigentes de la República de Guatemala y en cumplimiento a lo fundamentado en el artículo 10 en su numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y a la Ley de idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala, la Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa.

La Pertenencia Sociolingüística nos refleja datos de carácter informativo de los usuarios que nos visitan a realizar diferentes trámites o gestionar un proceso en las diferentes oficinas que cuenta la Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa, para el servicio de la población así mismo la implementación de procesos de calidad en los diferentes servicios para brindar la mejor atención con eficiencia y eficacia.



# *Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*

## *Hagamos Gobierno Juntos*

### **II. OBJETIVOS**

- Mantener actualizada la información de la Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y en cumplimiento con la Ley de idiomas Nacionales, Decreto 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala.
- Identificar las mejoras que se deben de implementar en los diferentes servicios que brindan la Municipalidad.
- Implementar puntos estratégicos publicitarios para incrementar la influencia de usuarios que visitan la pagina de información pública.
- Identificar cada una de las oficinas que cuenta para mejorar la visibilidad de los usuarios que visitan la Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa.



# *Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*

## *Hagamos Gobierno Juntos*

MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA MITA

### **III. TEMPORALIDAD**

El presente informe plasma el servicio brindado con Pertenencia Sociolingüística del mes de octubre del año dos mil veinticuatro.



# *Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*

## *Hagamos Gobierno Juntos*

### **IV. BASE LEGAL Y NORMATIVA**

- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Ley de Acceso a la Información Pública. Decreto 57-2008.
- Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003.
- Código municipal. Decreto 12-2002.



# Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa

## Hagamos Gobierno Juntos

### 1.1 RESUMEN DE RESULTADOS DE USUARIOS DE SERVICIOS

MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA MITA, JUTIAPA  
RESUMEN DE RESULTADOS DE USUARIOS DE SERVICIOS  
CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE

DEPENDENCIA	GÉNERO			RANGO DE EDAD					IDIOMA MATERNO				
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	< 18 AÑOS	18-39 AÑOS	40-60 AÑOS	> 60 AÑOS	TOTAL	ESPAÑOL	IDIOMA1	IDIOMA2	OTRO	TOTAL
SECRETARIA MUNICIPAL	85	128	213	24	92	78	19	213	213				213
DIRECCIÓN FINANCIERA	63	104	167	11	88	53	15	167	167				167
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	52	2	54	0	32	18	4	54	54				54
RECURSOS HUMANOS	79	95	174	4	112	40	18	174	174				174
DIRECCIÓN DE LA MUJER	99	235	334	0	61	154	119	334	334				334
SERVICIOS PÚBLICOS	78	61	139	25	58	44	12	139	139				139
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
<b>TOTALES:</b>	<b>456</b>	<b>625</b>	<b>1081</b>	<b>64</b>	<b>443</b>	<b>387</b>	<b>187</b>	<b>1081</b>	<b>1081</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1081</b>



# Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa

## Hagamos Gobierno Juntos

### 1.1.1 FORMULARIO DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA MITA, JUTIAPA  
 LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ARTÍCULO 10 NUMERAL 28  
 FORMULARIO PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA 2024

DEPENDENCIA: Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa

FECHA: 29/10/2024

No.	GÉNERO		RANGO DE EDAD				IDIOMA MATERNO	GRUPO ÉTNICO				
	HOMBRE	MUJER	< 18 AÑOS	18-39 AÑOS	40-60 AÑOS	> 60 AÑOS		MAYA	GARIFUNA	XINCA	MESTIZO	OTRO
1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
25	456	625	64	443	387	187	Español	0	0	401	680	0
26	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
32	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
33	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
34	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

1) Achí	2) Akateka	3) Awakateka	4) Chalchiteka	5) Ch'orti'	6) Chuj
7) Itza'	8) Ixil	9) Kaqchikel	10) K'iche'	11) Mam	12) Mopán
13) Jakalteka	14) Poqomam	15) Poqomchi'	16) Q'anjob'al	17) Q'eqchi'	18) Sakapulteka
19) Sipakapense	20) Tektiteka	21) Tz'utujil	22) Uspanteka	23) Garífuna	24) Xinca
25) Español					





# *Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa*

## *Hagamos Gobierno Juntos*

### **V. CONCLUSIONES**

- El resumen de pertenencia sociolingüística permite analizar e identificar las áreas que se deben de mejorar y así mismo la influencia de personas que se acercan a la municipalidad con el propósito de evaluar los cambios que se han implementado genera un aspecto positivo y asertivo en la población.
- En el presente informe se muestran los diferentes resultados de la Pertenencia Sociolingüística de la Municipalidad de Santa Catarina Mita, Jutiapa, que tiene como propósito reflejar datos verídicos de los diferentes usuarios y mejoras que se pueden llevar a la práctica en las diferentes oficinas que brindan un servicio a la población.